DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Beleidsplan

Stichting Dierenzorg Nederrijn

2020-2024

DIERENAMBULANCE NEDERRIJN

Inhoud

Inleiding	3
Visie	4
Missie	4
Doelstelling	4
Realisatie van de doelstelling	5
De organisatie	6
Financiën	7
Promotieplan	8
Ketenpartners	9
Huisvesting	10
Professionalisering en kwaliteit	11
Planning	12

Dierenambulance Nederrijn is onderdeel van Stichting Dierenzorg Nederrijn

Copyright © 2020 Stichting Dierenzorg Nederrijn, Heelsum

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Dierenzorg Nederrijn, tenzij voor persoonlijk gebruik.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Inleiding

De Stichting Dierenzorg Nederrijn is gevestigd aan de Sportlaan 12 in Heelsum. De stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder registratienummer KvK 64399648

Het werkgebied omvat de gemeenten Renkum, Rhenen en Wageningen. Met deze gemeenten zijn contracten afgesloten voor het ophalen van gevonden (niet gedomesticeerde) dieren die gewond, hulpbehoevend of dood zijn. Hiervoor betalen de gemeenten een vaste vergoeding aan de stichting. De contracten hebben een meerjarige looptijd.

Met de Dierenbescherming Nederland heeft de stichting een overeenkomst gesloten voor het transport van gewonde, hulpbehoevende en doden dieren die in de natuur leven. Hiervoor betaald de Dierenbescherming een vast vergoeding per kwartaal.

Daarnaast verzorgt de stichting tegen betaling transport van huisdieren op aanvraag van particulieren van en naar trimsalons, dierenasiels, dierenartsen, crematoria en verdere opvangcentra.

De basisorganisatie is gebaseerd op vrijwilligers die geen vergoeding ontvangen voor gedane diensten. Daarnaast zijn er twee coördinatoren in dienst die wel een arbeidscontract hebben dat voorziet in een betaling van 16 uur per week.

Het bestuur bestaat uit 5 leden, voorzitter, secretaris en penningmeester alsmede twee algemene bestuursleden. Statutair is bepaald dat er minimaal één bestuurslid wordt benoemd die tevens als vrijwilliger actief is.

De organisatie beschikt over twee ambulances. Een volwaardige en een kleiner model dat tevens gebruikt wordt voor transport van dieren naar de opvangcentra. De volwaardige (grote) ambulance is eigendom van de stichting; het kleine voertuig is in bruikleen van de Stichting Dierenlot. Gestreefd wordt om een tweede volwaardige dierenambulance te verwerven.

De stichting levert 24 uursservice voor het ophalen en onderbrengen van gewonde dieren binnen het wettelijk kader waarin zij opereert.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Visie

We hebben de afgelopen jaren hard gewerkt aan het realiseren van een gezonde organisatie met een adequate dienstverlening. We zijn een betrouwbare partner voor de drie gemeenten waar wij voor werken en voor de partnerorganisaties waar wij mee samenwerken. Daarmee vinden we niet dat we er zijn. Voor de toekomst richten we ons op verdere optimalisering van onze dienstverlening teneinde onze missie uit te voeren. Professionalisering en kwaliteitsbeheer staan daarbij centraal, met als kernpunten:

- Ontwikkeling van de deskundigheid van onze vrijwilligers door goede opleiding en training, met behulp van de zelf ontwikkelde opleidingsmethodiek die steeds up to date wordt gehouden
- Adequate begeleiding en ondersteuning van onze vrijwilligers door de coördinatoren, waardoor vrijwilligers beter hun werk kunnen doen en zich gewaardeerd voelen
- Huisvesting die optimaal is afgestemd op de eisen en wensen die voortvloeien uit onze dienstverlening en daardoor efficiënt werken bevordert
- De juiste tools om ons werk te kunnen uitvoeren, zoals voertuigen die voldoen aan de eisen van de tijd, uniforme kleding die herkenbaarheid, veiligheid en representativiteit van vrijwilligers waarborgt en protocollen en voorschriften die gezond en veilig werken bevorderen.
- Het bevorderen van de inzet van doelgerichte communicatie, zowel intern om processen, werkwijzen en samenwerking te verbeteren, als extern om kenbaar te maken hoe wij werken aan het realiseren van onze doelstellingen en welke resultaten dit oplevert.

Missie

- Het verlenen van adequate hulp aan zieke en gewonde dieren in de breedste zin van het woord;
- Het vervoeren van zieke en gewonde dieren naar opvang en herstel centra;
- Het ophalen van dode dieren en zo nodig verzorgen van transport naar een crematorium.

Doelstelling

- Het zo spoedig mogelijk beantwoorden en inzetten van hulp bij spoedoproepen;
- Het zo spoedig mogelijk overdragen van zieke en gewonde dieren aan deskundige hulp en opvang;
- Het regelen van (kortstondige) eerste opvang voor dieren waarvoor niet direct deskundige hulp ingeschakeld behoeft te worden;
- Het transport vanuit de eerste opvang / verzorging naar opvangcentra;
- Het tegen betaling vervoeren van huisdieren;
- Zo nodig advies geven hoe om te gaan met dieren;
- Dierenleed bestrijden en voorkomen, alsmede het signaleren van dierenmishandeling;
- Het geven van voorlichting in algemene zin, alsmede het ondersteunen van educatieve doelstellingen in relatie tot onze werkzaamheden;
- Het ophalen van gevonden huisdieren en zo mogelijk terugbrengen bij de eigenaar.

Realisatie van deze doelstelling

- Om de missie en doelstelling te realiseren bemensen 7 werkdagen per week twee medewerkers permanent de centrale post in Heelsum van 09.00 u tot 17.00 u;
- Tussen 17.00 en 09.00 uur de volgende ochtend zijn twee medewerkers geconsigneerd waarvan een de ambulance bij hem of haar thuis stationeert en bij oproep de andere medewerker thuis ophaalt;
- De opkomsttijd (de tijd tussen tijd van melding en ter plaatse zijn bij het incident) zo beperkt mogelijk trachten te houden. De opkomsttijd bestaat uit de som van meldtijd (aanname spoedeisende melding plus administratieve verwerking), uitruktijd en rijtijd. Het begrip uitruktijd is te definiëren als de tijd die nodig is om de bemensing op het voertuig te krijgen. Overdag zal die nihil zijn (tenzij er net een inzet gaande is). 's Nachts zal die enige minuten zijn mede in verband met het ophalen van de collega. De rijtijd varieert uiteraard per gemeente;
- Het in stand houden van een meldingspost;
- Het beperkt in stand houden van een eerste opvang voor maximaal 12 uur;
- Het rijklaar gereed houden van twee ambulances;
- Het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleidsplan.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

De organisatie

Ten einde de missie en de doelstelling zo optimaal mogelijk vorm te geven beschikt de organisatie thans over circa 35 inzetbare vrijwilligers en 2 coördinatoren voor 16 uur per week in dienst.

Het beleid zal erop gericht zijn om een evenwichtig aantal vrijwilligers in dienst te hebben zodat:

- De dienstroosters zonder problemen het gehele jaar door ook in vakantieperioden zonder problemen te handhaven zijn en zieken direct vervangbaar zijn;
- Er moet gezorgd worden voor een redelijk surplus aan vrijwilligers en wel zodanig dat een vrijwilliger in voldoende mate word ingezet om de motivatie erin te houden;
- Vooralsnog zal het streven zijn in de komende jaren op basis van een rekenmodel dat gebaseerd is op het dienstrooster het vrijwilligers aantal op het huidige niveau in stand te houden;
- Continuïteit binnen de vrijwilligersorganisatie te garanderen

Aan het vrijwillig personeel wordt een uniformdracht verstrekt, welke bij consignatie zowel op de meldpost als bij inzet gedragen wordt. Deze kleding zal een draagtijd van vijf jaar hebben waarna het totale kledingpakket zal worden vervangen. Tussentijdse reparaties en vernieuwing moeten ervoor zorgen dat de vrijwilliger zowel op basis van presentatie als ARBO technisch er correct en verantwoord uitziet.

In een tijdsbestek passend binnen de looptijd van dit beleidsplan zal het aannamebeleid van nieuwe vrijwilligers zich kenmerken door:

- Een vastgelegde selectieprocedure bij aanname;
- Vaststelling van een praktische en theoretisch kennisniveau nodig voor een goede taakinvulling;
- Tenminste 60% van het aan te nemen personeel is voorzien van een rijbewijs BE
- Al het personeel beschikt over een EHBO-diploma of een diploma levensreddende handelingen;
- Zowel lichamelijk als geestelijk over voldoende veerkracht en conditie te beschikken om een taakvolwaardige invulling mogelijk te maken;
- Geen motorische belemmeringen hebben die het functioneren zouden beperken;
- Bereid zijn om zo nodig aanvullende opleidingen te volgen.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Financiën

De stichting welke een ANBI-status heeft verkrijgt haar financiële middelen uit:

- Contractuele verplichtingen met de gemeenten Renkum, Wageningen en Rhenen;
- Contractuele verplichtingen met de Dierenbescherming Nederland
- Sponsorgelden van particulieren en instanties;
- Donateursgelden van particulieren;
- Opbrengsten uit deelname aan markten;
- Fondsenwerving;
- Kledinginzamelingsacties;
- Giften en legaten;
- Inkomsten uit particuliere ritten.

Elk jaar wordt een begroting van inkomsten en uitgaven gemaakt.

Om kwaliteitsverbeteringen in de beleidsperiode mogelijk te maken zullen andere (lees meerdere) middelen moet worden aangeboord. Het accent zal liggen op het verwerven van meer sponsoren, meer donateurs en meer opdrachten van particulieren.

Met name het opleidingsniveau, het onderhoud en de vervanging en uitbreiding van materieel zullen de nodige investeringen vergen.

De opleiding van vrijwilligers zal gaan op basis van het door de organisatie opgestelde opleidingsplan.

Het uiteindelijke streven zal zijn dat aan het eind van deze beleidsperiode een begroting aanwezig is die voorziet in de doelen die hier zijn omschreven en beschikt over een gezonde financiële reserve als buffer voor calamiteiten.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Promotieplan

In het jaar 2016 is een promotieplan geschreven dat door het bestuur is goedgekeurd.

Het promotieplan bevat een ambitieus aantal voorstellen waaraan de komende jaren uitvoering zal worden gegeven. Het betreft in eerste instantie die zaken welke zonder excessieve inspanning haalbaar zijn.

Dat betekent dat het promotieplan een langere looptijd heeft.

Het zal nodig zijn om al onze ambities verwoord in dit beleidsplan in te plannen deels over de komende 5 jaar, de rest in een later stadium. Daartoe zal het promotieplan jaarlijks worden geëvalueerd en zonodig aangepast.

Dit betekent dat een prioriteitstelling moet worden gehanteerd over de diverse onderwerpen.

Haalbaarheid zal gerealiseerd moeten worden door eigen personeel. Het financieel “buiten de deur zetten” van taken is vaak niet haalbaar en kan ook bij sponsors gevoelig liggen. De afweging hoe geld te besteden zal zeker in deze beleidsperiode ingegeven worden door noodzakelijk prioriteiten boven verlangens die uiteraard ook leven.

Voor grotere projecten kan het inzetten van een organisatie voor fundraising in overweging worden genomen.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Ketenpartners

Geen enkele organisatie kan zonder ketenpartners. Voor de stichting Dierenzorg Nederrijn zijn de volgende ketenpartners van belang:

- De contractpartners: gemeenten Renkum , Rhenen en Wageningen;
- De Dierenbescherming Nederland;
- De dierenartsen;
- De opvangcentra (asielen en faunaopvang);
- Federatie Dierenambulance Nederland (FDN);
- Stichting DierenLot;
- De toezichthoudende overheidsinstanties;
- Sponsors en intermediairs voor fondsenwerving;
- Handhavings- en hulpverleningsinstanties;
- Mogelijk toekomstige samenwerkingsverbanden met andere organisaties, zoals de provincies Gelderland en Utrecht.

Het zal niet alleen zaak zijn de netwerken te onderhouden, maar er zal ook vanuit de dierenambulancewereld op moeten worden aangedrongen dat overkoepelende organisaties hun verantwoordelijkheid nemen op die taakvelden waar de onderscheidenlijke stichtingen niet als eenling een vuist kunnen maken om essentiële zaken gerealiseerd te krijgen.

Willen we gerichte resultaten bereiken dan zullen we aspecten als het regelen van geldstromen en het in beeld brengen van de dierenambulanceorganisaties bij de voor ons belangrijke departementen gebundeld via de FDN en de Dierenbescherming voor het voetlicht moeten brengen. De “veiligheidsketen” voor opvang, transport en verzorging van gevonden en/of gekwetste dieren is momenteel zeker niet sluitend en toont ruimschoots hiaten.

De taak voor ons als Stichting Dierenzorg Nederrijn zal zijn om liefst met andere dierenambulanceorganisaties samen een overtuigend verhaal neer te zetten om deze geconstateerde hiaten te dichten.

Voor wat betreft de samenwerking met andere naburige dierenambulanceorganisaties zijn wij van mening dat eventuele samenwerking altijd op basis moet zijn van gelijkwaardigheid, waarbij de samenwerking altijd in een federatieve vorm zal zijn en waarbij elke organisatie het eigen “gezicht” behoudt. Gezien de ambitions welke wij hebben veel investering in geld en tijd met zich meebrengen zal onze insteek van samenwerking gedurende deze 5 jaar low profile zijn.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Huisvesting

De organisatie is momenteel gehuisvest in het pand gelegen aan de Sportlaan 12 te Heelsum.

Op zich zeker geen gebrekkige huisvesting gezien de problemen in het verleden met het verkrijgen van huisvesting. Het pand is eigendom van de stichting en op de grond rust een erfpachtovereenkomst met de gemeente Renkum

Uitgaande van een verdere professionalisering van de organisatie zal op termijn zeker meer ruimte nodig zijn op grond van:

- De mogelijkheden om te vergaderen;
- Noodzakelijke ruimte voor opleidingen en trainingen;
- Een plek om afscheid te nemen van dode dieren;
- Betere bereikbaarheid en veiligheid voor medewerkers en bezoekers;

Vooralsnog zal ons doel zijn het huidige complex te verduurzamen in combinatie met een tijdelijke eerste opvang. De parkeeraccommodatie is uitgebreid door huur van 200 m2 extra aanpalende grond van de gemeente Renkum.

Aangezien de accommodatie staat op een stuk grond dat deel uitmaakt van het sportcomplex Wilhelmina zal het in belangrijke mate afhangen hoe de ontwikkelingen in dit gebied vorm zullen krijgen.

Aangezien de gemeente Renkum (eigenaar van het complex) nog volop in overleg is over deze ontwikkelingen met de diverse actoren zullen wij als dierenambulance hier zeker geen ambities zoals bovenomschreven kunnen realiseren. De insteek op onze huidige locatie zal zich hooguit beperken tot noodzakelijk onderhoud en basis verbeteringen.

Dat laat onverlet dat wij ons eventueel toeleggen op parallelle trajecten om onze ambities voor betere huisvesting mogelijk te maken.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Professionalisering en kwaliteitsbeheer

Ten einde de kwaliteit van onze organisatie te bevorderen en te bewaken zal in de komende beleidsperiode veel aandacht zijn voor:

- Het monitoren dat volgens protocollen gewerkt wordt;
- Actualisering van de protocollen;
- Het vaststellen van een basis kennisniveau dat noodzakelijk wordt geacht om als vrijwilliger goed te kunnen functioneren;
- Het organiseren van trainingsavonden voor vrijwilligers;
- Het bijhouden van een goed registratiesysteem (wat, waar, hoe en wanneer);
- De ambitie te willen verwezenlijken om meer te willen zijn dan uitsluitend een transportorganisatie, maar daarbij aansluiting zoekend binnen de maatschappelijke taak van onze organisatie. Te denken valt daarbij aan het geven van voorlichting en adviezen;
- Het houden van periodieke functioneringsgesprekken met de vrijwilligers.

Professionalisering en kwaliteitsbeheer gaan altijd hand in hand. Met name het faciliteren van vrijwilligers om hun werk zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren is een eminent onderdeel van kwaliteitsverbetering. Dit taakonderdeel leidt veelal op termijn tot de conclusie dat wil men vrijwilligers optimaal (dus professioneel) laten functioneren er (deels) fulltime ondersteuning nodig kan zijn.

Onze organisatie ziet deze ontwikkeling in de verdere toekomst zeker bewaarheid worden en zal indien financieel mogelijk dit aspect zeker trachten te realiseren.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Planning

Alle ambities zoals omschreven in de voorgaande hoofdstukken zijn in de periode van 5 jaar in tijd in één planning weggezet.

In beginsel is daarbij een prioriteitenstelling gehanteerd. In de praktijk kan het voorkomen dat door omstandigheden, welke door ons niet te beïnvloeden zijn onderdelen in tijd kunnen verschuiven. Een verantwoorde planning is altijd een dynamisch gegeven waarop permanent zal moeten worden bijgesteld.

Periodieke monitoring binnen het bestuur aangaande de planning zal dan ook een vast agendapunt worden.

DIERENAMBULANCE
NEDERRIJN

Heelsum, maart 2020

Het bestuur van de Stichting Dierenzorg Nederrijn

Ben Jansen, voorzitter

André Hartman, secretaris

Izak Mauritz, penningmeester